

Spett.le  
SICURGLOBAL SRLS  
Via Nazionale 168  
98070 TORRENOVA (ME)  
Tel. +39 0941526293  
e-@sicurglobal.net

**Oggetto: reclamo reso su spedizione**

Mittente \_\_\_\_\_  
Società \_\_\_\_\_  
Indirizzo \_\_\_\_\_  
Città/Prov./Cap \_\_\_\_\_  
Tel/Fax \_\_\_\_\_  
E-mail \_\_\_\_\_

Numero d'ordine: \_\_\_\_\_

Data ricevimento merce: \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_

Cause del reclamo (contrassegnare una o più delle seguenti opzioni con una "X"):

- Prodotto alterato/difettoso  
 Prodotto errato  
 Altro

Nel caso in cui le cause del reso non dipendano da uno di questi fattori riportati sopra, il reso sarà a carico del cliente.

N.B. Allegare le foto del prodotto danneggiato e breve descrizione, inviare unitamente all'indirizzo email: [e-@sicurglobal.net](mailto:e-@sicurglobal.net)

RIFERIMENTI NORMATIVI: ai sensi dell'art.130 del Codice del Consumo e successivi Direttiva 2011/83/EU nonché D.Lgs. 21/2014, il consumatore può esercitare il diritto di recesso, per il quale saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla eventuale scelta di un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna offerto).

DIRITTO DI RECESSO: tale diritto può essere esercitato nel termine di 14 giorni a decorrere dalla data di ricevimento della merce; tale richiesta dovrà essere presentata esclusivamente tramite modulo ed istruzioni riservate.

Luogo e data

Firma

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_